

Pflichtinformationen nach Art. 13 DS-GVO

für Endkunden

Der Verantwortliche informiert seine Endkunden hiermit gemäß seiner Pflicht nach Art. 13 DS-GVO über die Verarbeitung personenbezogener Daten.

1. Informationen nach Art. 13 Abs. 1 DS-GVO

1.1 Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher gemäß Art. 4 Nr. 7 DS-GVO für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

steute & Philippin Industrievertretung GmbH & Co. KG

Richard-Wagner-Str. 12

71277 Rutesheim

Geschäftsführer: Frank Philippin

Telefon: 07152-354158-0

Telefax: 07152-354158-8

E-Mail: info.philippin@steute.com

Sie erreichen den betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter: datenschutz@steute.com

1.2 Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die personenbezogenen Daten der Endkunden werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Anbahnung, Abschluss und Durchführung von Verträgen
- Kommunikation im Rahmen der Abwicklung von Verträgen
- Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung

Die Zulässigkeit der Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO, wonach die Verarbeitung zulässig ist, wenn sie für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.

Die Zulässigkeit der Verarbeitung richtet sich ferner nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO, wonach die Verarbeitung zulässig ist, wenn sie zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern. Das berechtigte Interesse des Verantwortlichen besteht in der Anbahnung, dem Abschluss und der Durchführung von Verträgen, der Kommunikation im Rahmen der Abwicklung von Verträgen. Weitere berechtigte Interessen liegen in der elektronischen und effizienteren Datenverarbeitung und der Optimierung der stattfindenden Arbeitsabläufe insgesamt.

Die Zulässigkeit der Verarbeitung kann sich in Einzelfällen nach Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO richten, wonach die Verarbeitung zulässig ist, wenn die Endkunden ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben haben.

1.3 Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

- Abteilungen und interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind
- Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DS-GVO
- Dienstleister (z.B. Pflegedienstleister, Versanddienstleister, Rechtsberater, Steuerberater)

1.4 Übermittlung in Drittland

Der Verantwortliche beabsichtigt nicht, die Daten der Endkunden an ein Drittland außerhalb der EU oder des EWR zu übermitteln.

2. Informationen nach Art. 13 Abs. 2 DS-GVO

2.1 Dauer oder Kriterien für die Dauer der Speicherung

Die erstmalige Speicherung der Daten der Endkunden erfolgt mit der Kontaktaufnahme z.B. per E-Mail oder Telefon oder dem Austausch von E-Mails bzw. schriftlichen Dokumenten. Die Dauer der Speicherung richtet sich in erster Linie nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten sowie nach dem berechtigten Interesse des Verantwortlichen an einer weiteren Aufbewahrung. Die Daten der Endkunden werden grundsätzlich wie folgt aufbewahrt:

- Steuerrechtlich relevante Unterlagen werden 6 Jahre aufbewahrt (Aufbewahrungspflicht gemäß § 147 AO, § 41 EStG)
- Buchungsbelege werden 10 Jahre aufbewahrt (Aufbewahrungspflicht nach § 147 AO)
- Unterlagen zur Abwehr von deliktischen Ansprüchen oder Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz werden 30 Jahre aufbewahrt

Eine längere Aufbewahrung kann sich im Einzelfall ergeben, wenn der Verantwortliche hieran ein berechtigtes Interesse hat und keine schutzwürdigen Interessen der Endkunden entgegenstehen. Das ist insbesondere der Fall, wenn der Verantwortliche aufgrund bestehender gesetzlicher Aufbewahrungspflichten elektronische Dokumente wie z.B. E-Mails, die personenbezogene Daten der Endkunden enthalten, nicht aus dem zentralen E-Mail-Archiv löschen kann, ohne hierbei die Einhaltung der Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff (GoBD) zu verletzen.

2.2 Betroffenenrechte

Den Endkunden stehen folgende Rechte zu:

Auskunft (Art. 15 DS-GVO)

Der Verantwortliche erteilt den Endkunden auf Antrag Auskunft darüber, ob sie deren betreffende Daten verarbeitet. Der Verantwortliche bemüht sich, Anfragen auf Auskunft zügig zu bearbeiten.

Berichtigung unzutreffender Daten (Art. 16 DS-GVO)

Die Vertragspartner und deren Mitarbeiter haben das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung der betreffenden unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Löschung (Art. 17 DS-GVO)

Die Endkunden haben Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden und der Verantwortliche ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der in Art. 17 Abs. 1 a)-f) DS-GVO genannten Gründe zutrifft.

Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)

Die Endkunden haben das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der Voraussetzungen des Art. 18 Abs. 1 a)-d) DS-GVO gegeben ist.

Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)

Die Endkunden haben das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 a) DS-GVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Widerspruch gegen unzumutbare Datenverarbeitung (Art. 21 DS-GVO)

Die Endkunden haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 e) oder f) DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Der Verantwortliche verarbeitet personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der Endkunden überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Die Endkunden haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die sie betreffende Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen, es sei denn, die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

2.3 Widerruflichkeit der Einwilligung

Eine etwa erteilte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten kann jederzeit widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage der Einwilligung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

2.4 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Die Endkunden haben ein Beschwerderecht über rechtswidrige Datenverarbeitung gemäß Art. 77 Abs. 1 DS-GVO bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

2.5 Verpflichtung oder Obliegenheit zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten der Endkunden ist für den Abschluss eines Vertrags mit dem Verantwortlichen erforderlich. Die Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass kein Vertrag zustande kommen und durchgeführt werden kann. Dies bezieht sich auf Verarbeitungen, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO erfolgen.

Darüber hinaus ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten erforderlich zur Kontaktaufnahme im Wege der Durchführung von Vertragsabschlüssen. Dies bezieht sich auf Verarbeitungen, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO erfolgen.